

**Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования
Красноярского края**

г. Красноярск, ул. Копылова, 2 «Б»
тел.(391) 256-69-01, факс. 256-69-67
e-mail: office@krasmed.ru
www.krasmed.ru

Филиалы ТФОМС Красноярского края:

г. Ачинск

ул. Назарова, 28 «А», тел.(39151) 4-20-29

г. Канск

ул. Ленина, 16, пом.10, тел.(39161) 3-25-45

г. Лесосибирск

5-й микрорайон, 15, тел.(39145) 5-47-48

г. Минусинск

ул. Ботаническая, 37, пом. 119,
тел.(39132) 4-03-86

г. Норильск

ул. Пушкина, д.12, тел. (3919) 23-88-52

**В Красноярском крае работает круглосуточный телефон доверия
«Право на здоровье» 8-800-700-00-03 (звонок бесплатный)**

**СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ,
осуществляющие деятельность в сфере ОМС
на территории Красноярского края.**

**Красноярский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»
(АО «МСО «Надежда»)**

г. Красноярск, ул. Весны, 36
8-800-200-92-04, secretar@krsk.reso-med.com;

**Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.
Красноярск - «Медика-Восток»**

г. Красноярск, ул. Крас.рабочий, д. 60
8-800-350-99-50, Galina.Frolova@ingos.ru

**Красноярский филиал
АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"**

г. Красноярск, ул. П. Железняка, 6А, пом.9
8-800-100-07-02, krasnoyarsk-ms@vtbms.ru

Филиал ООО СК «Капитал-полис Мед»

г. Красноярск, ул. Ленина, д.122
8-800-350-11-99, oms@kapitalpolismed.ru

В случае нарушения Ваших прав и законных интересов при получении медицинской помощи, **Вы можете обратиться:**

- к руководителю медицинской организации;
- в отдел управления здравоохранением администрации района или города, где находится медицинская организация;
- в Центр защиты прав застрахованных ООО «СМК РЕСО-Мед»,

**Головной офис: г. Красноярск,
ул. Весны, 36, тел.(391) 200-80-94**

secretar@krsk.reso-med.com; сайт: www.reso-med.com

Горячая линия: 8-800-200-92-04 (звонок бесплатный)

- в филиалы/представительства ООО «СМК РЕСО-Мед»;
- в Территориальный фонд ОМС Красноярского края:
г. Красноярск, ул. Копылова, 2Б, тел.(391)256-69-01, 256-69-02

По вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи
звоните на телефон доверия «ПРАВО НА ЗДОРОВЬЕ»: **8-800-700-00-03**

- в Министерство здравоохранения Красноярского края:
г. Красноярск, ул. Красной Армии, 3, тел.(391) 211-51-51;
- Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю:
г. Красноярск, пр. Мира, 132, тел. (391) 221-65-92.

В случае неправомерных действий или бездействий работников СМО при выдаче полиса ОМС, **Вы можете обратиться:**

**- к директору Красноярского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед»,
Халитову Ренату Фанильевичу,
г. Красноярск, ул. Весны, 36, т. 8(391) 200-80-90 – приемная,
часы приема по личным вопросам – четверг 14.00-16.00**

- к заместителю генерального директора по страхованию ООО «СМК РЕСО-Мед», тел.(391) 200-80-97;
- к начальнику страхового отдела ООО «СМК РЕСО-Мед», тел.(391) 200-80-97;
- к директору филиала/представительства

С Порядком обжалования решений, действий или бездействия сотрудников ООО «СМК РЕСО-Мед» при выдаче полисов ОМС на территории Красноярского края вы можете ознакомиться у сотрудника данного пункта выдачи полисов

Срок рассмотрения обращений граждан – не более 30 дней. В случае необходимости истребования дополнительных документов и направления запросов в иные органы и организации – не более 60 дней с момента регистрации такого обращения.

МЫ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ!